

POLITICA PER LA QUALITÀ

Techosp Srl opera nel settore del commercio all'ingrosso di articoli e apparecchi medicali ed ortopedici. Il mercato di riferimento, strutture sanitarie Pubbliche o Private prevalentemente nazionali, rivela un contesto competitivo aggressivo e selettivo in relazione al livello della qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

In questo contesto competitivo, Techosp Srl si pone l'obiettivo di divenire un'azienda di riferimento, per il proprio mercato, nella fornitura di dispositivi e sistemi medici per l'ecografia e altri esami radiologici e dei servizi di assistenza tecnica ai sistemi informatici in dotazione ai presidi ospedalieri.

Per raggiungere questo scopo la Direzione s'impegna a coinvolgere tutto il personale nel perseguimento del proprio obiettivo strategico adottando i mezzi e le risorse necessari, ed in particolare a:

- Applicare un Sistema di Gestione per la Qualità, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001, come strumento di gestione indispensabile per definire e gestire con efficacia il raggiungimento degli obiettivi per la qualità;
- Responsabilizzare il personale che esegue attività aventi influenza sulla qualità dei prodotti e servizi offerti al cliente, precisandone i compiti e le responsabilità;
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema qualità al fine di accrescere la soddisfazione dei Clienti e delle Parti interessate rilevanti;
- Definire, sulla base dell'analisi del contesto, adeguate azioni correttive o di miglioramento per affrontare i rischi e sviluppare le opportunità;
- Promuovere la crescita professionale dei dipendenti attraverso corsi di formazione, incontri, riunioni, e addestramenti;
- Rilevare ed esaminare le non conformità e reclami per migliorare, con l'attuazione di adeguate azioni correttive e di miglioramento, la qualità del servizio fornito;
- Riesaminare annualmente il Sistema di Gestione Qualità al fine di valutare la sua continua idoneità, adeguatezza, efficacia ed attuare adeguate azioni di miglioramento;
- Riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità per assicurarne l'adeguatezza in quanto essa rappresenta il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- Rispettare le leggi in vigore, i requisiti delle normative di prodotto ed i requisiti contrattuali.

Inoltre, la Direzione Generale si impegna affinché la presente Politica per la Qualità sia disponibile e mantenuta come informazione documentata; comunicata, compresa e applicata all'interno dell'azienda e sia resa disponibile alle Parti interessate rilevanti, per quanto applicabile.

Udine, 2 ottobre 2020

La Direzione

Dott. Dario Sulis